

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.7.2009 e successive integrazioni e modificazioni. Il presente documento è messo a disposizione della clientela per la consultazione. È, altresì, possibile asportarne copia. Contiene informazioni utili sull'attività ed i rischi della mediazione creditizia ed è suddiviso nelle seguenti sezioni:

Informazioni sul mediatore creditizio

Condizioni economiche praticate dal mediatore creditizio

Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia

Clausole contrattuali regolanti il contratto di mediazione

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato dalla "Fidilink S.r.l.":

- Capitale sociale: 50.000,00 €
- Sede legale: Via Uguaglianza n.9 Vergiate (Va)
- Codice fiscale/Partita iva: 03563860125
- Rea: VA - 361830
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M391 dal 31/01/2017

I presenti dati sono verificabili sul sito dell'OAM - Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi all'indirizzo internet "https://www.organismo-am.it".

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Attività e obblighi del mediatore creditizio

Il Mediatore Creditizio è obbligato ad iscriversi nell'Elenco dei mediatori Creditizi tenuto e aggiornato dall'OAM in forza del TUB e del D. Lgs. 141/2010. È Mediatore Creditizio colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il Mediatore Creditizio svolge la sua attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possono compromettere l'indipendenza e percepisce di norma un compenso provvigionale da entrambe le parti del contratto di finanziamento eventualmente concluso. Al Mediatore Creditizio è vietato concludere contratti nonché effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito. Il Mediatore Creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo. La concessione di finanziamenti, sotto qualsiasi forma, è riservata alle Banche ed agli Intermediari Finanziari iscritti in speciali elenchi previsti dall'art. 106 del TUB.

La concessione di finanziamenti può riguardare, a titolo esemplificativo, i seguenti prodotti finanziari:

Mutuo con garanzia reale	Acquisto di crediti
Leasing immobiliare o mobiliare	Credito al consumo
Credito finalizzato all'acquisto rateale e revolving	Prestito su pegno
Prestito contro cessione del V dello stipendio	Rilascio di fidejussioni e avalli
Anticipi e Sconti commerciali	Apertura di credito documentario
Credito personale o altro tipo di finanziamento effettuato da intermediari bancari e non bancari	Apertura di conto corrente per corrispondenza con emissione di carte di credito o di debito.
Factoring	Finanziamenti a imprese e professionisti

L'attività di mediazione creditizia viene esercitata anche mediante il supporto di dipendenti e/o collaboratori in possesso di requisiti di onorabilità e professionalità stabiliti dall'art. 128-novies del TUB.

Rischi tipici dell'attività di mediazione creditizia

L'obbligazione assunta dal mediatore creditizio è obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non vi è alcuna garanzia che il finanziamento richiesto venga concesso e, se concesso, lo sia alle condizioni richieste dal cliente. L'attività di mediazione creditizia non comporta la responsabilità in caso di inadempimenti da parte della banca o degli intermediari finanziari con cui il cliente è stato messo in relazione o della eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela. Allo stesso modo il Mediatore Creditizio non è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari per gli eventuali inadempimenti della Clientela.

CONDIZIONI ECONOMICHE PRATICATE DAL MEDIATORE CREDITIZIO

- Spese a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono massimo pari all'1% del finanziamento richiesto.
- Spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi accessori/opzionali (es. assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge) nella misura effettivamente sostenuta e documentata.
- Spese a cui il cliente è tenuto nel caso di recesso dal contratto oltre il termine di 14 giorni previsto dall'art. 12 del contratto di mediazione creditizia è pari a euro 500 (euro cinquecento/00);
- Penale da corrispondersi nel caso si verifichi una delle fattispecie previste dall'art. 11 del contratto di mediazione pari al 10% (dieci per cento) delle provvigioni totali richieste con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00).
- Provvigione massima pari al 5% (cinque per cento) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento.
- Qualora le convenzioni stipulate con l'intermediario bancario e/o finanziario non prevedano la possibilità per il mediatore di richiedere un costo al cliente per il servizio di mediazione prestato, la provvigione verrà corrisposta esclusivamente dall'intermediario stesso e nulla sarà richiesto al cliente.

CLAUSOLE CONTRATTUALI REGOLANTI IL CONTRATTO DI MEDIAZIONE

- Il cliente, al momento della conclusione del contratto riceverà sotto forma di allegato del contratto stesso i fogli informativi contenenti informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Tali documenti allegati formano parte integrante e sostanziale del contratto sottoscritto.
- Il cliente ha diritto di ottenere, su espressa richiesta, copia del testo del contratto di mediazione idonea per la stipula che include anche un documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto.
- Il cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di mediazione stipulato in forma scritta che include il documento di sintesi ed il presente foglio informativo che formano parte integrante e sostanziale del contratto di mediazione creditizia.
- Nel caso di offerta fuori sede, il cliente ha parimenti diritto di ricevere quanto indicato al punto precedente prima della conclusione del contratto di mediazione.
- Il cliente ha diritto di ottenere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto di Mediazione Creditizia, copia dello stesso e dell'allegato documento di sintesi. Il cliente consumatore, in caso di credito ipotecario, ha il diritto di chiedere e ottenere informazioni comparabili circa l'ammontare delle eventuali commissioni percepite da ciascun finanziatore.
- Il cliente ha diritto e facoltà di recedere dal contratto di mediazione dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione dello stesso, così come previsto dall'art. 12 del contratto di mediazione creditizia.

Obblighi del cliente

- Il cliente ha l'obbligo di fornire al mediatore dati, notizie e documentazione corrispondenti al vero.
- Il cliente ha l'obbligo di dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.
- Il cliente ha l'obbligo di dichiarare se ha stipulato nei sei mesi precedenti altri contratti di mediazione creditizia.

FIDILINK S.r.l.

Obblighi del mediatore

1. Il mediatore deve adeguare l'attività di istruttoria al profilo economico del cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
2. Deve inoltre comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza.
3. Il mediatore creditizio si impegna a rispettare il segreto professionale.
4. Il Mediatore Creditizio comunica al finanziatore l'eventuale compenso che il cliente è tenuto a versargli in relazione ai servizi di intermediazione del credito in tempo utile per il calcolo del TAEG.

Limitazioni nei rapporti tra mediatore e cliente

1. Il cliente ha diritto di recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia così come stabilito dall'art. 12 del contratto di mediazione creditizia.
2. Il contratto di mediazione creditizia ha una durata di mesi 09 (nove) dalla data della sua sottoscrizione e per tale periodo è irrevocabile; alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti. E' pertanto escluso ogni tipo di rinnovo tacito.
3. Il mediatore creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione entro il termine massimo di mesi 09 (nove) dalla sottoscrizione del contratto di mediazione.
4. Eventuali contratti accessori devono essere accettati e sottoscritti dal cliente.
5. Il cliente prende atto che se il finanziamento non verrà erogato da banche o intermediari finanziari, o sarà erogato in parte, il mediatore creditizio non sarà tenuto a comunicargli né genericamente né specificamente il motivo.
6. Il cliente prende altresì atto che il mediatore creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dell'operato delle banche o degli altri intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto.
7. Il cliente prende altresì atto che il mediatore creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili alle banche o agli altri intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di sospensione o interruzione nella erogazione del finanziamento richiesto.
8. Il cliente, al fine di evitare ogni dubbio, prende atto che il mediatore non potrà essere ritenuto a nessun titolo responsabile per i comportamenti delle parti messe in relazione a seguito dell'attività di mediazione, consistendo la propria attività nella mera mediazione creditizia.

Rapporti contrattuali con finanziatori e convenzioni

Fidilink Srl opera come Mediatore Creditizio indipendente quindi nell'esclusivo interesse del cliente. Opera senza convenzioni con tutti i soggetti finanziatori nell'interesse del cliente senza preclusioni. Eventuali commissioni o altre somme che potranno essere versate al mediatore per i servizi prestati dal finanziatore e di cui non sia noto o quantificabile l'ammontare saranno comunicate nel loro importo puntuale in una fase successiva, e comunque prima che sorga un vincolo contrattuale, dal soggetto finanziatore stesso e per quanto riferisce il credito immobiliare ai consumatori nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

Reclami e Foro Competente

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente
- Recapiti del cliente
- Data del contratto di mediazione
- Motivazione del reclamo
- Richiesta sottoposta al mediatore.

I reclami dovranno essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata A/R ad: Fidilink SRL – Ufficio Reclami – Via Uguaglianza 9 – 21029 Vergiate (VA) o tramite mail all'indirizzo reclami@fidilink.com. Il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia, per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano.

Glossario di alcuni termini ricorrenti nel settore della mediazione creditizia

Banca dati: raccolta di dati o altri elementi indipendenti sistematicamente o metodicamente disposti e individualmente accessibili mediante mezzi elettronici od anche con altre modalità.

Centrale rischi: Banca Dati che fornisce informazioni sulla solvibilità dei clienti di istituti creditizi, intermediari finanziari, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.).

Penale (clausola): Clausola inserita in un contratto mediante la quale le parti, per rafforzare il vincolo contrattuale stabiliscono quanto dovrà essere pagato (appunto, a titolo di penale) dalla parte che dovesse rendersi inadempiente. La clausola penale quantifica a priori la liquidazione dell'eventuale danno.

Cliente: qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del mediatore creditizio.

Contratto di mediazione: È un contratto in forza del quale uno o più soggetti si obbligano a corrispondere al mediatore un compenso (provvigione) qualora quest'ultimo contribuisca, con la sua opera, alla conclusione di un affare tra due o più parti, senza essere legato ad alcuna di esse da rapporti di collaborazione, dipendenza o rappresentanza.

Corrispettivo per il recesso: Importo quantificato a priori che la parte, che chiede di esercitare il diritto di recesso in un contratto a prestazioni corrispettive ancora in essere, deve corrispondere all'altra per risolvere il contratto.

Credito: Concessione temporanea di capitale da parte di chi concede il credito (p.es. la banca) al beneficiario del credito (persona fisica o giuridica); chiamato anche prestito o mutuo. Implica un obbligo di rimborso e, solitamente, un indennizzo (interesse).

Erogazione: procedimento attraverso il quale viene consegnato al richiedente l'importo del finanziamento o mutuo concesso dalla banca o dall'intermediario finanziario.

Fideiussione: È l'atto con cui un soggetto, obbligandosi personalmente verso il creditore, garantisce l'adempimento di una obbligazione altrui. La garanzia è personale perché il creditore può soddisfarsi sopra il patrimonio di una persona diversa dal debitore.

Garante: Colui che offre la garanzia reale o personale per il debitore.

Intermediari finanziari: società che svolgono attività finanziaria iscritte nell'elenco generale nell'elenco speciale previsti, rispettivamente, dagli art. 106 e 107 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia).

Locale aperto al pubblico: locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia.

Mediatore creditizio: persona giuridica che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Offerta fuori sede: attività di mediazione creditizia svolta in luogo diverso dal domicilio, dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio. Tali informazioni (rapporto di credito) riguardano il merito di credito dei soggetti, come finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento.

Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del mediatore creditizio.

Titolo di credito: Documento necessario all'esercizio di un diritto letterale in esso incorporato. Contiene la promessa di una prestazione da parte dell'emittente a favore di chi lo presenterà al debitore legittimandosi in base alla legge di circolazione del titolo di credito stesso. La funzione dei titoli di credito è quella di rendere più celere e sicuro il trasferimento dei crediti.

O.A.M.: Organismo degli Agenti e dei Mediatori. Procedo all'iscrizione negli elenchi dei mediatori creditizi. Verifica il rispetto, da parte dei mediatori creditizi, della disciplina a cui sono sottoposti e commina le relative sanzioni.

La "Fidilink S.r.l." mette a disposizione dei propri clienti e potenziali clienti il presente Foglio Informativo nei locali presso la sua sede e nei luoghi aperti al pubblico ove operano i suoi collaboratori.

Data e luogo _____

Per presa visione

Il cliente _____

Firma _____

FIDILINK S.r.l.

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

DOCUMENTO DI SINTESI

PROVVIGIONE A FAVORE DEL MEDIATORE	_____ (_____) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento. Il suddetto importo, ove ne sussistano i presupposti, dovrà essere assoggettato alla ritenuta d'acconto di cui all'art. 25/bis del DPR 600/73. Iva non dovuta.
SPESE	che sono a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono quantificate in euro _____ (_____). Sono altresì a carico del Cliente le eventuali spese sostenute a suo favore, quali, esemplificativamente, quelle assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge, ove effettivamente sostenute e documentate.
PENALE	Il Cliente si obbliga a corrispondere una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. pari al 10% (dieci per cento) della provvigione totale richiesta, con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00, nelle seguenti ipotesi: a) revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, salvo quanto previsto dall'art. 12; b) rinuncia al finanziamento prima del completamento dell'iter di approvazione da parte dell'Ente erogante incaricato; c) errate informazioni fornite al Mediatore Creditizio circa le garanzie reali e personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione imputabile al Cliente; d) consegna al Mediatore di documentazione falsa e/o contraffatta; e) falsa dichiarazione in merito alla sottoscrizione di precedenti contratti di mediazione creditizia;
DURATA DEL CONTRATTO	Il presente incarico avrà durata di mesi 9 decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia.
ESCLUSIVA	L'incarico si intende conferito in esclusiva al Mediatore Creditizio fino alla conclusione dello stesso.
DIRITTO DI RECESSO	Il Cliente può recedere entro e non oltre dieci (dieci) giorni dalla sottoscrizione del presente, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o Pec e in tale caso potranno essergli addebitate solamente le spese effettivamente sostenute e documentate dal
FORO COMPETENTE	Il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano.
OBBLIGHI DEL CLIENTE	<p>Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta, tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al finanziamento.</p> <p>Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti corrispondono al vero e, a tale proposito, il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità sia in caso di omessa, ritardata o inadeguata consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento, sia in caso di consegna di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata rispetto alla quale unico responsabile è il Cliente.</p> <p>Il Cliente dichiara di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o in CRIF, di protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato. Nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione. In caso di dichiarazione mendace dolosa o colposa, il cliente è tenuto al pagamento della penale di cui all'art. 11.</p>

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Tra le parti

Sig./Sig.ra _____, nato/a _____ (____) il ____/____/____, residente a _____
(____) via/piazza _____ n. _____, Codice Fiscale _____ in qualità di
rappresentante legale di _____, con sede legale in _____
(____) via/Piazza _____ n. _____, Codice Fiscale / P. Iva _____
PEC _____,
di seguito "Cliente"

Fidilink srl, con sede legale in Vergiate Via Uguaglianza 9, Capitale Sociale € 50.000,00 Int. Vers., iscritta presso il Registro delle Imprese di Varese R.E.A. VA – 361830, Partita I.V.A. 03563860125 indirizzo di Posta Elettronica Certificata fidilinksr@pec.it, iscritta nell'Elenco tenuto presso l'Organismo di cui all'art. 128-undecies D.Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni al n° M391, rappresentata dal Sig. Michele Manzoni in qualità di Amministratore Unico.
(di seguito per brevità anche "Mediatore Creditizio")

PREMESSO CHE

- La società Fidilink srl opera quale Mediatore Creditizio così come definito dal Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario - TUB - vigente) che all'art. 128-sexies comma 1 prevede che "è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma";
- Il Cliente ha interesse ad avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da Fidilink srl al fine di ottenere i finanziamenti descritti nel presente contratto;
- Il Cliente è consapevole che la mediazione creditizia non garantisce l'erogazione del finanziamento richiesto da parte dell'ente e che, perciò, il Mediatore Creditizio non potrà essere considerato in alcun modo responsabile della mancata conclusione positiva dell'attività di mediazione in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento, ai tempi e alla approvazione delle richieste di finanziamento dipendenti interamente dagli istituti bancari o dagli enti di intermediazione né nelle spese di istruzione delle pratiche praticate dagli stessi;
- Il Cliente prende altresì atto del fatto che il Mediatore Creditizio non può essere legato agli istituti di credito e agli enti di intermediazione da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza ed è soggetto estraneo ai rapporti che verranno intrattenuti dal Cliente;
- che il Cliente ha ricevuto e preso visione della: a) documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza secondo il titolo VI del Testo Unico Bancario e secondo il Provvedimento di Banca d'Italia 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari b) Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" (per quanto di competenza e pertinenza della figura del Mediatore Creditizio); c) documentazione in materia di informativa ai sensi della disciplina sulla protezione dei dati personali – D.Lgs. 196/2003 e ssmm (Codice sulla privacy);
- che il Mediatore Creditizio assicura e verifica, anche attraverso l'adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori (di cui si avvale per il contatto con il pubblico) rispettino le norme loro applicabili e possiedono i requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto previsto dall'art. 128-novies del TUB e dagli artt. 14 e 15 del D.Lgs. 141/2010 e successive modifiche ed integrazioni;

Tanto premesso, le Parti

Convengono e stipulano quanto segue:

1. Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. Oggetto dell'incarico

Il presente incarico è conferito ai sensi dell'art. 1754 c.c., senza rappresentanza ed i diritti e gli obblighi di finanziamento sorgeranno con la sottoscrizione del relativo contratto con l'Ente erogante/finanziatore ed ha per oggetto la mediazione creditizia intesa come messa in relazione di banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (art. 128-sexies Testo Unico Bancario vigente). L'attività di mediazione va adeguata a titolo esemplificativo e non esaustivo al profilo economico, reddituale, finanziario, familiare del Cliente, alle sue specifiche esigenze, nonché all'entità del finanziamento richiesto e si sviluppa nelle seguenti attività:

- studio preliminare di fattibilità ed ottimizzazione degli obiettivi;
- pre – istruttoria documentale;
- analisi finanziaria e patrimoniale;
- individuazione dell'Ente finanziatore che presenti le proposte e le condizioni maggiormente confacenti alle esigenze ed alle caratteristiche del Cliente;
- predisposizione e trasmissione all'Ente finanziatore individuato della richiesta e della relativa documentazione necessaria e comunque prevista dagli obblighi normativi in capo ai mediatori creditizi ed eventualmente dai singoli Istituti di Credito/Intermediari finanziari (previa indicazioni degli stessi);
- assistenza durante l'iter procedurale della pratica e nei contatti con il/i potenziale/i ente/i erogante/i sino al perfezionamento del finanziamento (salvo diversa decisione dell'ente medesimo cui spetta in via esclusiva ed insindacabile la decisione finale circa la concessione del finanziamento e le modalità di espletamento del rapporto tra Ente e Cliente);
- affiancamento nella ricezione della risposta di approvazione/non approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'Ente erogante interpellato.

L'attività di mediazione di cui al presente incarico sarà principalmente sviluppata attraverso l'intervento e l'interposizione di collaboratori e/o dipendenti di cui la società si avvale nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti.

Il Mediatore Creditizio potrà assumere tutte le informazioni tecnico-legali inerenti il Cliente ritenute utili nonché esibire la documentazione esistente ai potenziali Enti finanziatori e fare quant'altro ritenuto necessario e opportuno per l'espletamento ed il conseguimento del presente incarico con promessa fin d'ora da parte del Cliente di rato e valido rispetto all'operato del Mediatore Creditizio.

3. Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento

Finanziamento richiesto in linea capitale: _____

Modalità di finanziamento auspicata: _____

Durata del finanziamento: _____

Il cliente riconosce preventivamente come dovuto il compenso indicato al successivo articolo 9) anche ove il finanziamento ottenuto sia inferiore a quello richiesto e come sopra indicato. Sono, altresì, a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio dell'Ente finanziatore prescelto nonché le eventuali spese assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge.

4. Durata del contratto

Il presente incarico che avrà durata di 9 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione ed accettazione del presente incarico da parte del Cliente medesimo. Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intende automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

5. Esclusiva

L'incarico si intende conferito in esclusiva al Mediatore Creditizio fino a cessazione dello stesso. Il Cliente dichiara di non aver in corso altri contratti di mediazione creditizia e, se così non fosse, è obbligato a riferire tale circostanza. La falsa o mendace dichiarazione rappresenta giusta causa di risoluzione dell'incarico con effetto immediato. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico, non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico ad altro soggetto, ovvero, agire in proprio con altri operatori, anche non professionali, per l'ottenimento del finanziamento. La violazione del presente patto darà diritto al Mediatore Creditizio di esigere la penale di cui all'art. 11 del presente contratto.

6. Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta, tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al finanziamento. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti corrispondono al vero e, a tale proposito, il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità sia in caso di omessa, ritardata o inidonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria

della richiesta di finanziamento, sia in caso di consegna di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata rispetto alla quale unico responsabile è il Cliente. Il Cliente dichiara di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o altre banche dati, di protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato. Nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione. In caso di dichiarazione mendace dolosa o colposa, il cliente è tenuto al pagamento della penale di cui all'art. 11.

7. Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio deve compiere l'attività pre-istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente ed all'entità del finanziamento richiesto; deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza e si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali ed in materia di antiriciclaggio, approntando ed applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative. Il Mediatore Creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione di cui al presente incarico, entro il termine previsto all'art. 4 e per questo il Cliente lo autorizza a dare immediatamente corso a quanto qui previsto. Il Mediatore Creditizio si impegna a consegnare al Cliente documenti ed informazioni utili ad una scelta libera e consapevole da parte sua tra le diverse alternative presenti sul mercato. Inoltre il Mediatore Creditizio si impegna: - a semplice richiesta del Cliente a comunicare ogni dato relativo alla propria organizzazione; - a consegnare al Cliente tutti i documenti necessari per l'espletamento delle attività oggetto e finalità del presente incarico.

8. Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio non è responsabile degli inadempimenti e/o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione alla Clientela dei finanziamenti richiesti da parte degli Enti eroganti; il Mediatore Creditizio non è altresì vincolato da alcun obbligo di motivazione generica o specifica nei confronti della Clientela nel caso di mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti.

9. Compenso

Il Cliente, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento verserà al Mediatore Creditizio un compenso pari al _____ (_____) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato. Il suddetto importo, ove ne sussistano i presupposti, dovrà essere assoggettato alla ritenuta d'acconto di cui all'art. 25/bis del DPR 600/73. Iva non dovuta.

10. Spese di istruttoria e altre spese

Le spese di istruttoria, che sono a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono quantificate in euro _____ (_____). Sono altresì a carico del Cliente le eventuali spese sostenute a suo favore, quali, esemplificativamente, quelle assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge, ove effettivamente sostenute e documentate.

11. Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale

Il Cliente si obbliga a corrispondere una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. pari al 10 % (dieci per cento) della provvigione totale richiesta con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00, nelle seguenti ipotesi:

- revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, salvo quanto previsto dall'art. 12;
- rinuncia al finanziamento prima del completamento dell'iter di approvazione da parte dell'Ente erogante incaricato;
- errate informazioni fornite al Mediatore Creditizio circa le garanzie reali e personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione imputabile al Cliente;
- consegna al Mediatore di documentazione falsa e/o contraffatta;
- falsa dichiarazione in merito alla sottoscrizione di precedenti contratti di mediazione creditizia;
- violazione del patto di esclusiva;
- omesse o incomplete informazioni sull'esistenza di protesti, ipoteche, segnalazioni nella Centrale Rischi, procedure esecutive o concorsuali, come descritte all'art. 6 ult. Comma.

12. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o tramite Pec e in tale caso potranno essergli addebitate solamente le spese sostenute e documentate dal mediatore. Decorso tale termine il cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o Pec e in tale caso dovrà corrispondere quale corrispettivo per il recesso l'importo di € 500,00 (euro cinquecento/00)

13. Antiriciclaggio e privacy

Il Cliente dichiara di avere preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare la legge e gli adempimenti relativi alla normativa sull'antiriciclaggio circa l'adeguata verifica, l'identificazione, registrazione e riscontro delle informazioni relative al Cliente e circa la comunicazione dei dati medesimi all'Ente finanziatore con il quale metterà in contatto il Cliente stesso. Il Cliente dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa consegnata ai sensi dell'articolo 13 del REGOLAMENTO UE 2016/679 e di avere avuto conoscenza dei diritti in essa previsti a tutela della propria privacy; il Cliente presta pertanto il consenso alla conservazione ed al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento del presente incarico di mediazione creditizia.

14. Modifiche all'incarico

Le parti convengono che ogni modifica al presente incarico potrà essere effettuata esclusivamente in forma scritta.

15. Controversie

Il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano.

16. Rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente accordo, si rinvia alle norme vigenti e, in particolare, alle norme del codice civile in materia di mediazione creditizia. Il presente contratto è composto di n. 5 pagine (compreso il documento di sintesi) e con la sottoscrizione il Cliente dichiara di averne ricevuta copia e di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni contrattuali sopra estese relative al contratto di mediazione creditizia tra il cliente stesso e Fidilink S.r.l..

Luogo, _____ data _____

Cliente (timbro e firma) _____ Fidilink S.r.l. (Collaboratore) _____

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea del Fascicolo Informativo (contenente l'Avviso sulle principali norme di trasparenza ed il Foglio Informativo), del Documento di sintesi e che gli è stata offerta la possibilità di ricevere una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Fidilink S.r.l. aperti al pubblico. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato in ordine al fatto che la consegna della copia completa non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto.

Luogo, _____ data _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del c.c il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli, oggetto di trattativa individuale tra le Parti: 1) Premesse; 2) Oggetto dell'incarico; 3) Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento; 4) Durata del contratto, condizioni 5) esclusiva; 6) Obblighi del Cliente; 7) Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio; 8) Compenso 9) Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale; 10) Controversie.

Luogo, _____ data _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati personali

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i suoi dati personali saranno trattati da Fidilink S.r.l. in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"), raggiungibile all'indirizzo: info@fidilink.com. Il Responsabile per il trattamento dei dati personali (DPO, Data Protection Officer) è raggiungibile al seguente indirizzo: info@fidilink.com

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti nell'ambito del contratto di mediazione e/o ai fini della conclusione dello stesso con il Cliente, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati comuni, quali informazioni personali (per esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, immagine, sesso, stato civile, codice fiscale, ecc.), informazioni di contatto (per esempio il numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, ecc.), dati lavorativi e professionali; dati "particolari" come definiti all'art. 9 del GDPR, ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, nonché lo stato di salute (ad esempio nel caso di dati contenuta nelle polizze assicurative associate alle richieste di finanziamento).

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- espletamento, da parte di Fidilink Srl dell'attività di mediazione e consulenza creditizia che è qualificata come l'attività professionale con la quale si mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di un finanziamento sotto qualsiasi forma;
- può riguardare finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, in particolare in materia di Antiriciclaggio ed Antiterrorismo, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo;
- inviare comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- per la comunicazione ad altre società di intermediazione finanziaria e mediazione creditizia per l'invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

Le basi giuridiche del trattamento per la finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione. L'eventuale trattamento di tali dati particolari potrà avvenire ai sensi dell'art. 9.2.a) del Regolamento, solo previo suo esplicito consenso e in conformità alle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. Qualora la sottoscrizione del contratto preveda da parte il Sua il conferimento di dati particolari, in difetto di Suo specifico consenso al trattamento non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione. La base giuridica del trattamento per le finalità c) e d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere c) e d) sopra indicata è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito ecc.) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare, all'indirizzo sopra indicato.

Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Il Titolare rende noto che il trattamento dell'eventuale trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento:

- è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni quali: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/connesione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distribuzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati; è previsto l'utilizzo del telefono, del fax e della posta elettronica;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del TITOLARE e dai soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore della mediazione creditizia, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento. Si tratta in particolare di soggetti quali: produttori e canali di acquisizione di servizi di mediazione creditizia, altri soggetti inerenti lo specifico rapporto quali Banche e Intermediari Finanziari, consulenti e tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliare per conto del mediatore creditizio, quali legali, periti, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, società per il recupero crediti, società di certificazione documentale;
- per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto, Fidilink Srl, anche tramite società terze, raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dai suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. Fidilink Srl segnala che, in caso di disattivazione, l'utente potrebbe non essere in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

I Suoi diritti privacy

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo sopra indicato. Letta e compresa l'informativa *privacy* ex art. 13 del Regolamento:

NOME E COGNOME _____ CF _____

concede il consenso

nega il consenso

al trattamento dei Suoi dati particolari (dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) eventualmente conferiti per la sottoscrizione del contratto di mediazione.

concede il consenso

nega il consenso

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Fidilink per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

concede il consenso

nega il consenso

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Fidilink per la comunicazione ad altre società di intermediazione finanziaria e mediazione creditizia per l'invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

Luogo _____ Data _____ Firma del Cliente _____

FIDILINK S.r.l.

Rev. 01 Luglio 2019

Mediatore Creditizio iscritto nell'Elenco OAM con n. M391 - Capitale Sociale € 50.000,00 interamente versato

Via Uguaglianza n. 9 - 21029 Vergiate (Va)

P.IVA 03563860125 Tel. +39 3499383431 PEC: fidilinksr@pec.it