RENDICONTO RECLAMI 2025

In ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", aggiornate con provvedimento del 03 agosto 2017, pubblichiamo il rendiconto sull'attività di gestione dei Reclami con i relativi dati.

Procedura

Fidilink, per la tutela della propria clientela, ha adottato un'apposita procedura volta a gestire in modo idoneo gli eventuali Reclami provenienti dai propri Clienti assicurando una tempestiva valutazione ed esaustiva risposta.

Le modalità con cui il cliente può presentare un reclamo sono dettagliate nella Documentazione di Trasparenza (Foglio Informativo) resa disponibile nella contrattualistica sottoscritta in occasione della richiesta di affidamento, sul sito internet Fidilink o presso le Unità Locali di Fidilink.

La Funzione Reclami ha la responsabilità di fornire una risposta ad ogni reclamo, assicurando il rispetto dei tempi di riscontro previsti dalla normativa (massimo 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo).

Reclami pervenuti nell'esercizio 2025

Nel corso dell'anno 2025 Fidilink non ha ricevuto reclami.

Prospetto riassuntivo dei reclami ricevuti

Si riporta di seguito un prospetto con l'indicazione dei reclami pervenuti negli anni.

ANNO	N. RECLAMI	N. RECLAMI GESTITI	ESITO RECLAMO
2017	0	0	
2018	0	0	
2019	0	0	
2020	0	0	
2021	0	0	
2022	0	0	
2023	1	1	NON FONDATO
2024	0	0	
2025	0	0	

Varese, 22 dicembre 2025

Il Responsabile della Funzione Reclami

Dell'Orefice Lara

N.B. Fidilink recepisce la Circolare OAM 27/20 secondo cui è fatta esplicita preclusione al cliente di ricorrere all'ABF per la risoluzione di controversie sorte con l'intermediario del credito.